

**ГБУ ДППО ЦПКС «Информационно методический центр»  
Фрунзенского района**

**Проблемы диагностики соответствия воспитателей дошкольных  
образовательных учреждений требованиям  
Профессионального стандарта.**

## **Профессиональный стандарт**

### **«Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном, общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»**

утвержден приказом Министерства труда и соцзащиты РФ от 18.10. 2013 г. №544н; зарегистрирован Министерством юстиции 06.12.2013 г.

Профстандарт – документ, содержащий характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Содержит перечисление *трудовых действий*, которые должен выполнять специалист в рамках своих профессиональных функций, и определяет требования к необходимым для этого умениям и знаниям.

#### ***Зачем нужен Профстандарт?***

- Стандарт – инструмент реализации стратегии образования в меняющемся мире;
- Стандарт – инструмент повышения качества образования и выхода отечественного образования на международный уровень;
- Стандарт – объективный измеритель квалификации педагога;
- Стандарт – средство отбора педагогических кадров в учреждения образования;
- Стандарт – основа для формирования трудового договора, фиксирующего отношения между работником и работодателем.

#### ***Характеристика Профстандарта.***

- В нем определяются основные требования к квалификации педагога,
- Может дополняться региональными требованиями.
- Может дополняться внутренним стандартом образовательного учреждения.
- Является уровневым, учитывающим специфику работы педагогов дошкольного учреждения и школы.
- Отражает структуру профессиональной деятельности педагога.
- Выдвигает требования к личностным качествам педагога.

#### ***Область применения Профстандарта.***

- При приеме на работу в ОУ на должность «педагог».
- При проведении аттестации региональными органами исполнительной власти, осуществляющими управление в сфере образования.
- При проведении аттестации самими ОО в случае представления им соответствующих полномочий.
- Формирования должностных инструкций.
- Для формирования трудового договора, фиксирующего отношения между работником и работодателем.

#### ***Цель применения Профстандарта.***

- Определять необходимую квалификацию педагога.
- Обеспечить подготовку педагога для получения высоких результатов его труда.
- Обеспечить осведомленность педагога о предъявляемых к нему требованиях.
- Содействовать вовлечению педагогов в решение задачи повышения качества образования.

### ***Структура Профстандарта.***

1. Общие сведения (наименование видов профессиональной и экономической деятельности, на которые распространяется стандарт).
2. Перечень обобщенных трудовых функций, входящих в стандарт с указанием соответствующих им уровней.
3. Характеристика обобщенных трудовых функций, включающая:
  - а) возможные наименования должностей, связанных с осуществлением данной функции;
  - б) требования к образованию;
  - в) требования к наличию опыта практической работы;
  - г) особые условия допуска к работе.Для каждой трудовой функции:
  - а) трудовые действия;
  - б) необходимые знания;
  - в) необходимые умения;
  - г) др. характеристики (в этом разделе для всех трудовых функций – «Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики»).

### **Термины и определения применительно к педагогу**

- *Квалификация педагога* – отражает уровень профессиональной подготовки учителя и его готовность к труду в сфере образования. Квалификация учителя складывается из его профессиональных компетенций.
- *Профессиональная компетенция* – способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач.
- *Профессиональный стандарт педагога* - документ, включающий перечень профессиональных и личностных требований к учителю, действующий на всей территории Российской Федерации.
- *Региональное дополнение к профессиональному стандарту* - документ, включающий дополнительные требования к квалификации педагога, позволяющие ему выполнять свои обязанности в реальном социокультурном контексте.
- *Внутренний стандарт образовательной организации* - документ, определяющий квалификационные требования к педагогу, соответствующие реализуемым в данной организации образовательным программам.
- *Ключевые области стандарта педагога* - разделы стандарта, соответствующие структуре профессиональной деятельности педагога: обучение, воспитание и развитие ребенка.
- *Аудит* - систематический, независимый и документируемый процесс получения объективного оценивания с целью установления степени выполнения требований стандарта.
- *Внутренний аудит* - аудит, осуществляемый самой организацией или другой организацией от ее имени для внутренних целей. Например, внутренний аудит может быть проведен для подтверждения результативности системы менеджмента или оценки квалификации работников, а также оценки соответствия предъявляемым к ним профессиональным требованиям.
- *Внешний аудит* - аудит, проводимый независимой от образовательной организации стороной. Внешний аудит может быть осуществлен надзорными органами или организациями, представляющими интересы потребителей.
- *Трудовая функция* – это работа по должности в соответствии со штатным расписанием; работа по определенной профессии, специальности с указанием квалификации; конкретный вид поручаемой работнику работы.

В качестве трудовых функций в рамках педагогической деятельности Профстандарт выделяет:

- общепедагогическую функцию (обучение);
- воспитательную деятельность;
- развивающую деятельность;
- педагогическую деятельность по реализации программ дошкольного образования;
- педагогическую деятельность по реализации программ начального общего образования;
- педагогическую деятельность по реализации программ основного и общего среднего образования;
- модуль «Предметное обучение. Математика»
- модуль «Предметное обучение. Русский язык».

### **Профессиональные компетенции педагога дошкольного образования.**

Педагог дошкольного образования должен:

1. Знать специфику дошкольного образования и особенности организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста, общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте и развития детских видов деятельности;
2. Владеть теорией физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста;
3. Уметь планировать и корректировать образовательные задачи по результатам мониторинга, с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и /или дошкольного возраста.
4. Уметь планировать образовательную работу в соответствии с ФГОС ДО и основными образовательными программами.
5. Уметь организовывать образовательный процесс на основе непосредственного общения с каждым ребенком, учитывая его особые потребности.
6. Осуществлять поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности, используя недирективную помощь.
7. Реализовывать педагогические рекомендации специалистов в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями.
8. Участвовать в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации.
9. Владеть методами и средствами анализа психолого – педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ, степень сформированности у них качеств, необходимых для дальнейшего обучения и развития на следующих уровнях обучения.
10. Владеть методами и средствами психолого – педагогического просвещения родителей, выстраивать с ними партнерское взаимодействие.
11. Владеть ИКТ – компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста.
12. Организовывать виды деятельности, осуществляемые в раннем и дошкольном возрасте: предметная, познавательно – исследовательская, игра, продуктивная и др., создавая возможности для самостоятельной деятельности и свободной игры.

*Оценка деятельности педагога дошкольного образования производится только комплексно. Высокая оценка включает сочетание показателей динамики индивидуального развития дошкольников, положительного отношения ребенка к*

*детскому саду и высокой степени активности и вовлеченности родителей в решение образовательных задач и жизнь детского сада.*

### **Как предполагается оценивать соответствие требованиям Стандарта?**

1. Внутренний и внешний аудит.
2. Сбор данных путем опроса, наблюдения.
3. Анализ документов.
4. Педагогическая диагностика.

В современном понимании педагогическая диагностика – это система методов и приемов, специально разработанных педагогических технологий, методик и тестовых заданий, позволяющих определить уровень профессиональной компетентности педагога, уровень развития ребенка – дошкольника, а также диагностировать причины недостатков и находить пути улучшения качества образовательных услуг дошкольного учреждения.

Основными объектами педагогической диагностики могут быть, например, развитие профессионально значимых компетенций, необходимых для решения образовательных задач развития детей раннего и дошкольного возраста; организация образовательного процесса на основе непосредственного общения и с учетом особых образовательных потребностей; умение организовывать разные виды деятельности; умение организовывать мониторинг; создание и поддержка атмосферы и традиций жизни ОО; осуществление воспитательной деятельности и формирование базовых ценностей и др.

На оценке последнего критерия (осуществление воспитательной деятельности и формирование базовых ценностей) остановлюсь немного подробнее.

Личностно – профессиональная позиция педагога как воспитателя - ребенок выступает субъектом развития как личности, а не как субъект учебной деятельности (или деятельности с точки зрения формирования знаний, умений, навыков).

Личностно – профессиональная позиция педагога как воспитателя – это способ реализации педагогом собственных базовых ценностей в деятельности по созданию условий для развития личности ребенка. Данный показатель можно выявить с помощью диагностической методики, разработанной А.И. Григорьевой. Методика может быть использована, как для педагогов школы, так и для воспитателей дошкольных учреждений.

### ***1) Как осуществляется диагностика?***

Педагогу (группе педагогов) последовательно предъявляются для заполнения два опросных листа – №1 и №2. Главное при этом – соблюсти интервал между предъявлением этих листов. Он должен составлять не менее одного дня! Это делается для того, чтобы снизить возможную конформность ответов, нейтрализовать возможные попытки «угадать» «правильный» ответ.

#### **Опросный лист №1**

Уважаемый коллега! Вашему вниманию предложен перечень действий педагога как воспитателя. Как Вы относитесь к тому или иному действию? Выберите один из 4-х предлагаемых вариантов ответа и поставьте любой знак («галочку», «крестик» и т.п.) в одной из колонок напротив каждого утверждения.

Действия педагога-воспитателя	Считаю необходимым	Считаю важным	Считаю необязательным	Считаю ненужным
1.Равноправное общение с детьми				
2.Проявление эмпатии по отношению к ребенку				
3.Проявление неперменного доверия к возможностям и способностям ребенка				
4. Принятие ребенка как личности, невзирая на соотношение его достоинств и недостатков				
5. Оценивание не личности ребенка, а его поступков				
6.Открытое предъявление детям своих нравственных убеждений, ценностей, интересов				
7. Сотрудничество с детьми в достижении общих целей				
8.Создание воспитывающих ситуаций в различных видах деятельности				
9.Создание ситуации успеха для каждого ребенка				
10.Отказ от вмешательства в то, что дети предпочитают делать сами				
11. Предоставление реальных возможностей для самореализации и самоопределения ребенка				
12.Принятие воспитывающего влияния детей на педагога				
13.Честное, самокритичное отношение к своим успехам и неудачам				
14. Забота о своем личностном росте, развитии духовности				
15. Забота о своем физическом и психическом здоровье				
16. Расширение и углубление своих профессиональных знаний и умений в сфере воспитания				
17.Постоянный самоанализ своей воспитательной деятельности				
18.Совершенствование своих знаний о детской субкультуре				
19.Деятельное участие в педагогическом самоуправлении				

20.Проявление интереса к профессиональной деятельности коллег				
21.Обеспечение нравственной атмосферы в педагогическом коллективе				
22.Открытое обсуждение с коллегами профессиональных проблем				
23. Предоставление возможности другим педагогам знакомиться с его опытом				
24. Помощь молодым педагогам				
25.Проявление интереса к жизни ребенка в семье				
26.Проявление интереса к дополнительным занятиям ребенка				
27.Поддержка положительной направленности семейного воспитания ребенка				
28.Повышение педагогической культуры родителей своих воспитанников				
29. Взаимодействие в решении воспитательных задач с социальными педагогами, психологами, медицинскими работниками и пр.				
30.Защита и поддержка ребенка, оказавшегося в неблагоприятной социальной ситуации				

### Опросный лист №2

Уважаемый коллега! Вашему вниманию предложен перечень действий педагога как воспитателя. Как Вы в своей работе реализуете каждое из них? Выберите один из 4-х предлагаемых вариантов ответа и поставьте любой знак («галочку», «крестик» и т.п.) в одной из колонок напротив каждого утверждения.

Действия педагога-воспитателя	Делаю постоянно	Делаю часто	Делаю изредка	Не делаю
1.Равноправное общение с детьми				
2.Проявление эмпатии по отношению к ребенку				
3.Проявление неопредмеченного доверия к				

возможностям и способностям ребенка				
4. Принятие ребенка как личности, невзирая на соотношение его достоинств и недостатков				
5. Оценивание не личности ребенка, а его поступков				
6.Открытое предъявление детям своих нравственных убеждений, ценностей, интересов				
7. Сотрудничество с детьми в достижении общих целей				
8.Создание воспитывающих ситуаций в различных видах деятельности				
9.Создание ситуации успеха для каждого ребенка				
10.Отказ от вмешательства в то, что дети предпочитают делать сами				
11. Предоставление реальных возможностей для самореализации и самоопределения ребенка				
12.Принятие воспитывающего влияния детей на педагога				
13.Честное, самокритичное отношение к своим успехам и неудачам				
14. Забота о своем личностном росте, развитии духовности				
15. Забота о своем физическом и психическом здоровье				
16. Расширение и углубление своих профессиональных знаний и умений в сфере воспитания				
17..Постоянный самоанализ своей воспитательной деятельности				
18.Совершенствование своих знаний о детской субкультуре				
19.Деятельное участие в педагогическом самоуправлении				
20.Проявление интереса к профессиональной деятельности коллег				
21.Обеспечение нравственной атмосферы в педагогическом коллективе				
22.Открытое обсуждение с коллегами профессиональных проблем				
23. Предоставление возможности другим педагогам знакомиться с его опытом				
24. Помощь молодым педагогам, учителям-новичкам				
25.Проявление интереса к жизни ребенка в семье				



26.Проявление интереса к дополнительным занятиям ребенка				
27.Поддержка положительной направленности семейного воспитания ребенка				
28.Повышение педагогической культуры родителей своих воспитанников				
29. Взаимодействие в решении воспитательных задач с социальными педагогами, психологами, медицинскими работниками и пр.				
30.Защита и поддержка ребенка, оказавшегося в неблагоприятной социальной ситуации				

### Обработка результатов.

Два опросных листа соответствуют представлению о позиции как единстве сознания и деятельности. Говоря с определенной долей условности, опросный лист №1 выявляет «сознание» педагога как воспитателя, опросный лист №2 – «деятельность».

Подсчет результатов осуществляется следующим образом. Лист №1 «накладывается» на лист №2 и отмечаются только совпадения ответов. Далее подсчитывается, в какой колонке – первой, второй, третьей или четвертой – больше всего совпадений. «Лидирующая» колонка и показывает уровень развития профессиональной позиции педагога как воспитателя.

#### Интерпретация результатов.

Если больше всего совпадений ответов в 1-й колонке («считаю необходимым» – «делаю постоянно»), то перед нами сильная профессиональная позиция воспитателя.

Если больше всего совпадений во 2-й колонке («считаю важным» – «делаю часто»), то перед нами относительно сильная профессиональная позиция воспитателя.

Если больше всего совпадений в 3-й колонке («считаю необязательным» – «делаю изредка»), то перед нами относительно слабая профессиональная позиция воспитателя.

Наконец, если больше всего совпадений в 4-й колонке («считаю ненужным» – «не делаю»), то перед нами слабая профессиональная позиция воспитателя.

Также на основе данного теста можно проводить более детальный анализ профессиональной позиции педагога как воспитателя, в частности рассмотреть особенности позиции педагога по субъектностям:

- 1) педагог как субъект воспитательного влияния на ребенка и детскую общность (утверждения с 1 по 12);
- 2) педагог как субъект личностного и профессионального саморазвития как воспитателя (утверждения с 13 по 18);
- 3) педагог как субъект формирования и развития педагогического коллектива как коллектива воспитателей (утверждения с 19 по 24);
- 4) педагог как субъект взаимодействия с «выходящими» на ребенка социальными общностями и институтами, стимулирующий проявление их воспитательного потенциала (утверждения с 25 по 30).

С помощью такого дифференцированного анализа можно выяснить, какая из субъектностей педагога-воспитателя «западает» у респондента, где он испытывает наибольшие сложности и трудности, что может служить источником его профессионального и личностного роста.

### **II) Анализ технологической карты занятия (НОД) или совместной деятельности.**

Оценивая конспект по определенным критериям, можно определить, насколько педагог соответствует требованиям Профстандарта.

Примерные критерии:

1. Развитие компетентности педагога в области постановки целей, задач;
2. Развитие компетентности педагога в области применения методов познавательного и личностного развития детей (этапы занятия: мотивационно – проблемный, деятельностный, рефлексивный)
3. Развитие компетентности педагога в области организации образовательной деятельности: отношение сотрудничества, непосредственного общения, оказание недирективной помощи, поддержка детской инициативы и самостоятельности (на всех этапах занятия).

### **III) Решение педагогических ситуаций.**

Решение педагогических ситуаций потребует от педагога проявления педагогической компетентности: знаний, умений, личностных качеств. Можно предложить мини – кейс, состоящий из четырех ситуаций.

Инструкция: «Вам предлагается решить четыре педагогических ситуации. Внимательно прочитайте описание каждой ситуации и предложите Ваш вариант действий для их конструктивного разрешения. При оценке результатов будет учитываться конструктивность и обоснованность предложенного Вами способа разрешения сложившейся ситуации: умение выбрать обоснованный ориентир для выстраивания собственного поведения, умение учитывать особенности дошкольников; умение выработать и реализовать способ педагогического воздействия для разрешения сложившейся ситуации. Вы можете получить от «0» до «2» баллов. 0 баллов – вариант ответа отсутствует или предложенный вариант является антипедагогическим. 1 балл – приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. 2 балла – предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного воспитательного и (или) обучающего эффекта».

1. *В среднюю группу детского сада недавно поступил Сережа (4 года). До этого в детский сад он не ходил. После игры с машинкой оставил ее посередине комнаты.*

***Как должен поступить педагог в данной ситуации?***

2. *Пятилетний Виталик, появляясь утром в детском саду, сразу же затевает беготню. Трудно переключить его на спокойные занятия. А если, подчиняясь требованию воспитателя, он начинает с детьми играть, то вспыхивает ссора, которая нередко заканчивается слезами. Так он стал вести себя недавно. Почему?*

*В беседе с отцом выясняется, что, переехав в новую квартиру, родители вынуждены до перевода в новый детский сад возить сына на автобусе.*

*- Значит, ребенок устает, - делает предположение воспитатель.*

*- Да нет, не может этого быть. Ведь он сидит всю дорогу, - возражает отец. - Если бы уставал, так не затевал бы возню, приходя в детский сад!*

***Прав ли отец?***

3. *В группе детского сада есть отверженный ребёнок, с которым дети не хотят общаться и играть. Объяснить своё отношение к данному ребёнку дети не могут. Мальчик тихий и спокойный, в конфликты не вступает.*

***Какой найти способ, чтобы повернуть детей к отверженному мальчику***

4. *Мальчик 5-ти лет гиперактивен. Он не может заниматься спокойными видами деятельности, на занятии вертится, шумит, не усваивает материал, отвлекает других детей.*

### ***Что может предпринять педагог в такой ситуации?***

#### **IV) Педагогический анализ с использованием схем обследования, карт анализа.**

Педагогический анализ позволяет дать объективную оценку педагогическому процессу, выявить причины, определяющие уровень образовательной работы, соответствие педагога требованиям Профстандарта. На основе проведенного анализа вырабатываются рекомендации по совершенствованию педагогического процесса и самообразованию педагогов.

В качестве примера приведу схемы обследования детей по теме «Игровая деятельность» и карту профессионального мастерства воспитателя в области игровой деятельности.

#### ***Схемы обследования детей.***

##### ***Младший дошкольный возраст.***

№ п.п.	Навыки игрового взаимодействия	Ф.И. ребенка					
1	Владение ролевым поведением: умение взять на себя роль, обозначить ее перед партнером по игре						
2	Использование разнообразных игровых средств для реализации игровых замыслов: мимика, жесты, предметы - заместители						
3	Умение играть с одними и теми же детьми (с некоторыми) и общаться со всеми						
4	Умение создавать сюжет индивидуальной игры, используя знания, полученные из разных источников						
5	Умение изменять ролевое поведение в зависимости от изменения, развития сюжета						
6	Умение подключаться к играм сверстников, переходить от игровых отношений к реальным отношениям с партнерами по игре						
7	Умение создавать предметно – игровую ситуацию для реализации своего замысла (игрушки, атрибуты, предметы – заместители)						
Итого:							

##### ***Старший дошкольный возраст.***

№ п.п.	Навыки игрового взаимодействия	Ф.И. ребенка					
1.	Владение способами построения сюжетно – ролевой игры: умение комбинировать знания, полученные из разных источников						
2.	Умение создать сюжет в индивидуальной и совместной игре						
3.	Умение играть в воображаемом игровом плане, словесно						

	оформленном, принимая и разыгрывая роли в форме игровой беседы						
4.	Умение играть в игры – придумки, игры - фантазирования						
5.	Умение создавать свои сюжеты, а также вносить изменения в сюжет с учетом интересов партнеров						
6.	Умение согласовывать индивидуальные творческие замыслы с партнерами по игре						
7.	Владение средствами обеспечения согласованности замыслов и действий (тактичность, сдержанность, умение прислушаться к мнению других)						
8.	Умение наделять смысловым значением нейтральный объект (предмет – заместитель, игровой модуль) в смысловом поле игры, планировать последующие действия						
9.	Умение объединяться на основе личностных симпатий или интересов						
10.	Умение свободно играть в режиссерские игры						
11.	Умение играть в игры - драматизации						
12.	Умение создавать предметно – игровую ситуацию						
13.	Умение играть в игры с правилами						
Итого:							

***Карта профессионального мастерства воспитателя.***

№ п.п.	Критерии оценки	Ф.И. воспитателя					
1.	Умение воспитателя играть вместе с детьми, умение:						
	▪ занять позицию «играющего партнера»						
	▪ вовремя включиться в игру и взять на себя инициативу						
	▪ незаметно выйти из игры, предоставив инициативу детям						
	▪ передавать детям новые способы построения игры: - в раннем возрасте – действия с предметами – заместителями; - в младшем возрасте – игра, выстроенная в виде цепочки ролевых диалогов; - в старшем возрасте – игра – придумывание, в которой используется творческое						

	комбинирование разнообразных событий						
	▪ пояснять детям – партнерам по игре – свои действия						
	▪ свободно разворачивать сюжет того или иного строения (одноперсонажный или многоперсонажный) в живом процессе игры, отталкиваясь от тематики, привлекающей детей						
	▪ принять вовремя предложения детей в процессе игры						
	▪ ввести новый персонаж (и новую роль)						
	▪ Развернуть предложенное ребенком – партнером событие						
2.	Владение методом комплексного руководства игрой						
	▪ планомерное обогащение опыта детей для формирования источника возникновения замысла игры						
	▪ использование обучающих игр (дидактических, театральных) для формирования у детей способов перевода реального опыта в игровую, условный план						
	▪ умение своевременно изменить игровую среду						
	▪ умение выстроить общение с детьми во время игрового процесса						
	Рациональное и педагогически целесообразное оформление игровой среды						
Рекомендации							

**Вывод:** таким образом, проводя в дошкольном образовательном учреждении внутренний аудит на предмет соответствия воспитателя требованиям Профстандарта, можно использовать предложенные материалы, как полностью, так и выборочно. Кроме того, данный диагностический материал можно использовать при проведении педсоветов.

#### Используемая литература:

1. Профессиональный стандарт. Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем образовании) (воспитатель, учитель). Приказ Министерства труда и соцзащиты РФ от 18 октября 2013 г. №544н
2. Скоролупова О.А. Контроль воспитательно – образовательного процесса в ДОУ. М.2010
3. Т. П. Колодяжная «Управление современным дошкольным образовательным учреждением. М. 2004
4. <http://nsportal.ru/> Диагностика А.И. Григорьевой

## **Содержание:**

- 1. Зачем нужен Профстандарт педагога?**
- 2. Характеристика Профстандарта**
- 3. Области применения Профстандарта**
- 4. Цель применения Профстандарта**
- 5. Структура Профстандарта**
- 6. Термины и определения применительно к педагогу**
- 7. Профессиональные компетенции педагога дошкольного образования**
- 8. Как предполагается оценивать соответствие требованиям Стандарта?**
  - **Диагностика;**
  - **Анализ технологической карты занятия (НОД) или совместной деятельности;**
  - **Решение педагогических ситуаций;**
  - **Педагогический анализ с использованием схем обследования, карт анализа**
- 9. Вывод**